

Политика конфиденциальности SigmaVPN

Дата редакции: 11.12.2024

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) регулирует обработку и защиту персональных данных, предоставляемых пользователями (далее — Пользователи) SigmaVPN (далее — Сервис).

Используя Сервис, Пользователь соглашается с условиями данной Политики.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с действующим законодательством о защите персональных данных.

1.2. Персональные данные Пользователя собираются и обрабатываются исключительно в целях предоставления услуг SigmaVPN, улучшения их качества, а также выполнения требований законодательства.

1.3. Сервис обеспечивает защиту персональных данных от несанкционированного доступа и разглашения.

2. Персональные данные, собираемые Сервисом

2.1. В рамках предоставления услуг Сервис может собирать следующие данные Пользователя:

- Имя из профиля Telegram (если доступно);
- Данные об оплатах (без хранения реквизитов карт);
- Технические данные, такие как IP-адрес, тип устройства, версия операционной системы и мессенджера Telegram.

2.2. Сервис не обрабатывает специальные категории персональных данных (например, данные о расовой принадлежности, религиозных убеждениях или состоянии здоровья).

3. Цели обработки данных

3.1. Персональные данные Пользователя обрабатываются для следующих целей:

- Предоставление доступа к услугам SigmaVPN;
- Поддержка Пользователя и решение технических проблем;
- Улучшение работы Сервиса и его функций;
- Выполнение требований законодательства.

4. Передача данных третьим лицам

4.1. Персональные данные Пользователя не передаются третьим лицам, за исключением следующих случаев:

- По требованию законодательства;
- Для выполнения обязательств перед Пользователем (например, платёжные системы);

- По согласованию с Пользователем.

4.2. Сервис использует платёжную систему Т-Банк, которая обрабатывает данные в рамках своих собственных политик конфиденциальности.

5. Сроки хранения данных

5.1. Персональные данные Пользователя хранятся только на протяжении срока, необходимого для выполнения целей обработки, указанных в разделе 3.

5.2. После достижения целей обработки или по запросу Пользователя данные удаляются или обезличиваются.

6. Права Пользователя

6.1. Пользователь имеет право:

- Получать информацию о своих персональных данных, обрабатываемых Сервисом;
- Требовать исправления или удаления своих персональных данных;
- Отозвать согласие на обработку персональных данных;
- Обжаловать действия Сервиса в уполномоченные органы по защите персональных данных.

6.2. Для реализации своих прав Пользователь может связаться с Сервисом через бот поддержки в Telegram: @sigmavpn_support_bot.

7. Обеспечение безопасности данных

7.1. Сервис принимает все необходимые технические и организационные меры для защиты персональных данных Пользователя от утраты, несанкционированного доступа, изменения или уничтожения.

8. Изменения Политики

8.1. Сервис оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её публикации.

8.2. Пользователи обязаны самостоятельно отслеживать изменения в Политике. Продолжение использования Сервиса после публикации изменений означает согласие с новой редакцией.

9. Контактная информация

9.1. По всем вопросам, связанным с данной Политикой, Пользователи могут обращаться по адресу электронной почты: sigma.vpn@yandex.ru.