

Публичная оферта SigmaVPN

Дата редакции: 21.01.2025

Настоящий документ, постоянно размещённый в сети Интернет, является предложением SigmaVPN, действующего на основании свидетельства о регистрации (далее — Исполнитель), заключить Договор возмездного оказания услуг (далее — Договор) с физическим лицом (далее — Заказчик), далее совместно именуемыми как Стороны.

Настоящий документ является публичной офертой. Использование Telegram-бота SigmaVPN означает полное и безусловное согласие (акцепт) с условиями настоящей оферты и является присоединением к Договору в полном объёме.

Надлежащим акцептом настоящей оферты является:

- Выбор тарифа и страны подключения через Telegram-бот.
- Оплата стоимости услуг Исполнителя через платёжную систему ЮKassa.

Исполнитель оставляет за собой право изменять условия оферты, размещая обновлённую версию документа в Telegram-боте. Продолжение использования услуг Заказчиком после вступления в силу изменений означает принятие и согласие с такими изменениями.

1. Термины и определения

1.1. Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие условий оферты Заказчиком посредством действий, указанных в настоящем документе. Акцепт оферты создаёт Договор на условиях оферты.

1.2. Заказчик — физическое лицо, направившее заявку через Telegram-бот и оплатившее выбранный тариф.

1.3. Исполнитель — SigmaVPN.

1.4. Услуги — предоставление безопасного соединения для шифрования интернет-трафика и обеспечения конфиденциальности данных.

1.5. Telegram-бот — программное обеспечение SigmaVPN, доступное в мессенджере Telegram, предназначенное для выбора тарифа, оплаты услуг и получения ключа подключения.

1.6. Тариф — установленная стоимость услуг в зависимости от срока действия, региона подключения и других условий.

1.7. ЮKassa — система, используемая для приёма платежей.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику услуги шифрования интернет-трафика и защиты данных, а Заказчик обязуется принять и оплатить их в соответствии с условиями настоящего договора.

2.2. Описание услуг и тарифов доступно в интерфейсе Telegram-бота SigmaVPN.

3. Условия предоставления услуг

3.1. Заказчик выбирает тариф и страну подключения через Telegram-бот.

3.2. Оплата услуг производится через платёжный сервис ЮKassa. После подтверждения оплаты Заказчику предоставляется ключ сервера и инструкция для подключения.

3.3. Услуги предоставляются "как есть". Исполнитель не гарантирует бесперебойную работу серверов или доступ ко всем интернет-ресурсам.

3.4. В случае технических сбоев или перерывов в работе сервисов Исполнитель обязуется приложить все разумные усилия для устранения проблем в кратчайшие сроки.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

- Обеспечить шифрование интернет-трафика и защиту данных Пользователя после подтверждения оплаты.
- Гарантировать конфиденциальность передаваемых данных в рамках использования услуг.
- Обеспечить техническую поддержку для решения вопросов, связанных с использованием услуг.

4.2. Заказчик обязуется:

- Использовать услуги исключительно в законных целях.
- Не передавать ключ доступа третьим лицам.
- Соблюдать инструкцию, предоставленную Исполнителем.
- Не использовать сервис шифрования данных для незаконной деятельности.

4.3. Исполнитель оставляет за собой право приостановить предоставление услуг в случае нарушения условий настоящей оферты, превышения допустимого объёма трафика, предусмотренного тарифом, или использования сервиса шифрования данных на более чем 10 устройствах.

4.4. В случае, если Заказчик подключает более 10 устройств к сервису шифрования данных, Исполнитель оставляет за собой право отозвать право Заказчика на использование услуг без возврата уплаченных средств.

5. Стоимость услуг и порядок оплаты

5.1. Стоимость услуг устанавливается в соответствии с тарифами, представленными в Telegram-боте SigmaVPN.

5.2. Оплата производится через платёжную систему ЮKassa. Заказчик самостоятельно несёт ответственность за корректность платежа.

5.3. Возврат средств возможен в двух случаях: в течение недели после начала действия подписки или в случае подтверждённой технической невозможности предоставления услуг. Для оформления возврата Заказчик обязан направить запрос Исполнителю через

бот поддержки SigmaVPN в Telegram: @sigmavpn_support_bot. Решение о возврате средств принимается в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения запроса.

5.4. В случае активации функции автопродления, оплата следующего периода будет списана автоматически.

6. Конфиденциальность и защита данных

6.1. Исполнитель обязуется обеспечивать защиту персональных данных Заказчика и использовать их исключительно в рамках предоставления услуг.

6.2. Передача данных третьим лицам допускается только в случаях, предусмотренных законодательством.

7. Ответственность сторон

7.1. Исполнитель не несёт ответственности за:

- Использование услуг Заказчиком в нарушение законодательства.
- Перерывы в предоставлении услуг, вызванные техническими сбоями.
- Несанкционированный доступ третьих лиц к данным Заказчика в случае нарушения им правил безопасности.

7.2. Заказчик несёт ответственность за все действия, совершаемые с использованием предоставленного ему ключа доступа.

7.3. Исполнитель оставляет за собой право заблокировать доступ Заказчику, нарушившему условия оферты, без возврата уплаченных средств.

8. Прекращение оказания услуг

8.1. Заказчик вправе отказаться от использования услуг в любое время. Средства за оплаченные периоды не возвращаются.

8.2. В случае выявления недобросовестного использования сервиса шифрования данных (например, передача ключа третьим лицам или одновременное подключение с более чем 10 устройств), доступ может быть приостановлен или ограничен.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента оплаты услуг Заказчиком и действует до расторжения договора.

9.2. Все споры, возникающие в связи с исполнением настоящей оферты, решаются путём переговоров. В случае недостижения соглашения спор подлежит рассмотрению в судебном порядке по месту регистрации Исполнителя.

Реквизиты Исполнителя: SigmaVPN E-mail: help@sigmavpn.online